

Prehlásenie o ochrane osobných údajov



Poskytovateľom tejto Webovej stránky www.btk.sk

Je prevádzkovateľ:

Názov: **BTK – bývanie, teplo, klimatizácia s.r.o.** (ďalej aj BTK)

Sídlo: Hradská 1/a, 821 07 Bratislava

IČO: 35 786 412

Zast.: Ľubomír Novák, konateľ

E-mail: btk@btk.sk

Tel. : 02/40200911

ktorý je nižšie označovaný ako "my", "nás" alebo "naše").

Informácie o zhromažďovaní a spracovaní osobných údajov dotknutých osôb.

Toto "Prehlásenie o ochrane osobných údajov" vysvetľuje akým spôsobom spracovávame a chránime údaje návštevníkov získané prostredníctvom tejto Webovej stránky.

Kontakt

Pokiaľ máte akákoľvek otázku týkajúcu sa tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo zhromažďovaní a spracovaní Vašich osobných údajov pri používaní tejto Webovej stránky, použite e-mail: btk@btk.sk

1. Zhromažďovanie a spracovanie osobných údajov

Ďakujeme za návštevu našej web stránky. Ako návštevník nemusíte pri používaní tejto Webovej stránky poskytovať žiadne osobné údaje. Prostredníctvom tejto Webovej stránky však môžu byť zhromažďované osobné údaje, ktoré návštevníci dobrovoľne poskytnú pre určitý účel.

1.1 Ak použijete dopytový formulár na našej web stránke, zhromažďujú sa základné kontaktné údaje, ako je *Vaša e-mailová adresa, meno a priezvisko, telefónne číslo a informácie, ktoré nám poskytnete vo Vašej správe.*

1.2 Klientska zóna je určená pre našich aktuálnych klientov, vstup je dobrovoľný. V klientskej zóne máte prístup k všetkým dôležitým dokumentom, ktoré sa týkajú Vašej nehnuteľnosti.

Klientska zóna slúži iba pre klientov, ktorí si od nás kupujú nehnuteľnosť a poskytnú nám svoj kontaktný e-mail na účely uzatvorenia Zmluvy. Každý klient má po prihlásení prístup iba k svojim dokumentom, k informáciám o platbách a k všeobecne zdieľaným dokumentom. Z klientskej zóny sú klientom posielané „noreply“ informačné e-maily, ak sa niečo na portáli zmení alebo pribudne dokument, taktiež informácie o riešení reklamácií, resp. všetko čo súvisí s predmetom ich kúpy. Každému klientovi sú vygenerované prístupové údaje v individuálnom e-maily.

Pri poskytovaní osobných údajov, ktoré sú zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou je dotknutá osoba povinná ich poskytnúť. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné vytvorenie cenovej ponuky, vybavenie objednávky, vystavenie faktúry alebo uzatvorenie zmluvy. Sú to hlavne:

- **kontaktné a identifikačné údaje** - meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu a telefonický a/alebo e-mailový kontakt.

ďalej údaje obsiahnuté v/alebo súvisiace s akoukoľvek komunikáciou, ktorú nám posielate.

Účel: Údaje z korešpondencie môžu byť spracované na účely komunikácie s Vami a vedenia zmluvných záznamov.

Právnym základom tohto spracovania je uzatvorenie/plnenie zmluvy medzi Vami a nami a/alebo kroky vedúce k uzavretiu zmluvy.

1.3 Môžeme spracovať akékoľvek vaše osobné údaje uvedené v týchto pravidlách, **ak je to potrebné na účel** uplatnenia alebo obhajobu právnych nárokov, či už v súdnom konaní alebo v správnom alebo mimosúdnom konaní.

Právnym základom tohto spracovania sú naše oprávnené záujmy, a to ochrana a presadzovanie našich zákonných práv, Vaše zákonné práva a zákonné práva iných.

1.4 Okrem špecifických účelov, na ktoré môžeme spracovať vaše osobné údaje stanovené v tejto časti 1, môžeme spracovať aj akékoľvek vaše osobné údaje, ak je takéto spracovanie nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti alebo pre ochranu svojich životných záujmov alebo životných záujmov inej fyzickej osoby.

Vaše osobné údaje môžeme zverejniť iba vtedy, ak je takéto zverejnenie nevyhnutné na zistenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov, či už v súdnom konaní alebo v správnom alebo mimosúdnom konaní.

Táto Webová stránka nezhrmaďuje ani nespracováva žiadne osobitné kategórie osobných údajov (citlivé osobné údaje).

1.5 Údaje o používaní web stránky.

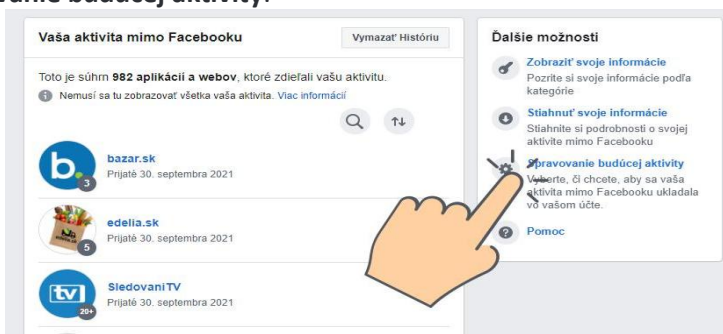
Údaje o používaní môžu obsahovať Vašu IP adresu (IP = internetový protokol), geografickú polohu, webový prehliadač a jeho verziu, operačný systém, referenčný zdroj, dĺžku návštevy, zobrazenia stránok a navigačné cesty stránok, rovnako aj informácie o časovaní, frekvencii a vzorci používaní našej stránky. Zdrojom údajov o používaní je služba Google Analytics. Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Google sú k dispozícii na stránke: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

Účel: Tieto údaje o používaní môžu byť spracované na účely analýzy používania Vami navštevovaných webových stránok, nimi poskytovaných produktov a služieb a profilovania Vašich preferencií, **ak na to udelíte súhlas na formulári Nastavenie cookies**.

Právny základ: Právnym základom tohto spracovania je Váš súhlas s používaním analytických súborov cookie a naše oprávnené záujmy, t. j. monitorovanie a zlepšovanie našich webových stránok a služieb - odporúčame pozrieť si aj našu POLITIKU cookies.

Na tejto web stránke sledujeme aktivitu užívateľov iba pre vlastné marketingové účely a pracujeme s remarketingom prostredníctvom Google Ads, Skliku a Facebooku.

Ako reklamný formát využívame Facebook Lead Ads. Hlavná výhoda Facebook Lead Ads spočíva v tom, že umožňuje získavať kontakty, resp. Vaše údaje bez toho, aby ste museli FB stránku opustiť. Ak našu FB stránku navštívite, Facebook je potom schopný získať informáciu, o Vašej IP adrese. Pokiaľ by ste chceli získať ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov a súkromia na portály Facebook, odporúčame oboznámiť sa s nimi na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/> Ak chcete obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov na uvedené účely, môžete tak urobiť napr. na stránke Facebooku nasledovne: Facebook ponúka možnosť obmedzenia sledovania Vašej aktivity mimo stránok sociálnej siete. Na stránke Vaša aktivita mimo Facebooku je potrebné kliknúť na možnosť Spravovanie budúcej aktivity.



V ďalšom kroku si prečítajte upozornenie, v ktorom sociálna sieť vysvetľuje, ako sú tieto dáta využívané. Ak nesúhlasíte, kliknite na možnosť **Spravovať budúcu aktivitu** a potom **zvoľte možnosť vypnutia sledovania aktivity**. Následne budete musieť túto voľbu potvrdiť. Tým ste si vyplí sledovanie vašej aktivity spoločnosťou Facebook mimo stránok a aplikácií sociálnej siete.

Na Google Ads si nastavte ochranu súkromia tu:

https://myaccount.google.com/privacycheckup?utm_source=pp&utm_medium=Promo-in-product&utm_campaign=pp_intro&hl=sk&pli=1

Na Skliku tu: <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>

Súhrnne cez túto web stránku môžeme spracovať nasledujúce údaje:

- **Meno a Priezvisko.** Pre osobnejší kontakt.
- **E-mailová adresa.** Pomocou Vašej e-mailovej adresy komunikujeme o Vašich požiadavkách a tiež o našich produktoch/službách a novinkách.
- **Telefónne číslo.** Použijeme iba v prípade urgentnej otázky/ informácie týkajúcej sa Vašich požiadaviek.
- **IP-adresa.** Pri surfovaní na internete je Váš počítač rozpoznateľný podľa svojej IP adresy. Keď nás kontaktujete cez webový formulár, ukladáme si Vašu IP adresu. Používame ju napríklad na to, aby sme sa vyhýbali podvodníkom. Vašu IP adresu môžu používať analytické a marketingové nástroje typu FB Pixel, Google Ads, Google Analytics, ak sú povolené v nastaveniach Cookies – [na účely, ktoré sú uvedené v našej Politike Cookies](#).
- **Ďalšie údaje.** Informácie, ktoré nám poskytnete v správe, keď nás kontaktujete a informácie, ktoré sú potrebné v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov na zákonom právnom základe.
- **Automaticky generované údaje** - stránka automaticky generuje, napr. štatistické údaje (ak sú povolené v nastaveniach Cookie), napr. počet kliknutí na každé tlačidlo v nastaveniach kontextového okna a kategórie súborov cookie. Tieto údaje sú agregované (napr. kliknutia za deň) a nemožno ich použiť na identifikáciu konkrétneho koncového používateľa.

2. Zabezpečenie informácií

Uplatňujeme štandardy technického a prevádzkového zabezpečenia všetkých údajov poskytovaných zo strany návštevníkov prostredníctvom tejto Webovej stránky proti neoprávnenému prístupu, zverejneniu, zmene alebo zničeniu.

2.1 Ochrana osobných údajov detí

Sme si vedomí toho aká dôležitá je ochrana osobných údajov detí v interaktívnom svete internetu. Táto Webová stránka nie je vytvorená ani zámerne necieli na deti mladšie ako 16 rokov. Naším cieľom nie je cielene zhromažďovať alebo uchovávať údaje o jedincoch mladších ako 16 rokov.

Oznámenie o používaní súborov cookies

Kedykoľvek navštívite túto Webovú stránku, môže dochádzať ku zhromažďovaniu informácií prostredníctvom súborov cookies alebo iných technológií (informácie o jazyku, zemi a predtým nastavených stránkach).

Získané súbory cookies sú využívané len v obmedzenom rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre technické (funkčnosť webovej stránky) a marketingové účely a sú uchovávané po dobu 5 rokov v súlade s medzinárodnými štandardami NAI – www.networkadvertising.org.

Podrobné informácie o súboroch cookies a ich fungovaní nájdete aj na www.aboutcookies.org

3. Tretie strany:

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Výnimkou sú overení a spoľahliví partneri, ktorí nám asistujú pri vytváraní web stránok, e-

katalógoch, spolupracujú na našich projektoch a obsluhujú Vás napríklad pri riešení vašich dotazov a podnetov.

Odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je možné len na základe riadne vystavených a právoplatných právnych rozhodnutí v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.

3.1 Externé webové služby

Za účelom zobrazenia obsahu tejto Webovej stránky, napríklad za účelom zobrazenia obrázkov, používame externé webové služby. Nie sme schopní týmto externým stránkam alebo doménam zabrániť, aby zhromažďovali údaje o tom, ako využívate obsah vložený na naše Webové stránky.

V niektorých prípadoch budú Vaše osobné údaje zdieľané s nasledujúcimi partnermi:

služby spojené s technickou a SW podporou a administráciou marketingových a zmluvných aktivít:

- Hostiteľská stránka – www.websupport.sk,
- externé webové služby - všetky Vaše údaje sú posielane cez API rozhranie (<https://www.webglobe.sk/poradna/co-je-api>) do Realpadu - **to je na mieste, kde sa Vaše údaje ukladajú:** Realpad, so sídlom v Prahe, je platforma pre zákaznícky servis pre novostavby domov, adresa: Na Příkopě Panská 854/2, Praha 1 - Nové Město 110 00; <https://www.realpadsoftware.com/>

V súvislosti so súbormi cookie sú našimi sprostredkovateľmi nasledovné spoločnosti:

- Google IrelandLtd., so sídlom Gordon House Barrow Street, Dublin 4, DO4E5W5, Írsko, IČO (CRO): 368047, v súvislosti so spracúvaním analytických súborov cookies prostredníctvom platformy Google Analytics;
- Facebook IrelandLtd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko, IČO (CRO): 462932, v súvislosti so spracúvaním analytických súborov cookies prostredníctvom platformy Facebook Pixel.

3.2 Služby tretích strán

Môžete získať prístup k iným službám tretích strán, napríklad kliknutím na odkazy na ich služby. Nie sme zodpovední za zásady ochrany osobných údajov a/alebo postupy týchto služieb tretích strán a odporúčame vám, aby ste si ich zásady ochrany osobných údajov pozorne prečítali.

3.3 Dôvernosť

Naši partneri (tretie strany) sú viazaní mlčanlivosťou, súhlasili s uchovávaním Vašich údajov v bezpečí a považujú ich za dôverné. Všetci zamestnanci a subdodávatelia sú povinní podpísať dohodu o mlčanlivosti, ak úplná dôvernosť nie je súčasťou hlavnej zmluvnej dohody medzi stranami.

4. Transparentnosť

Budeme Vás informovať o zmenách v procesoch na ochranu súkromia a bezpečnosti údajov vrátane postupov a zásad. Kedykoľvek si môžete vyžiadať informácie o tom, kde a ako sú Vaše údaje uložené, zabezpečené a používané.

5. Monitorovanie

Používame rôzne interné a externé monitorovacie nástroje na zabezpečenie vysokého výkonu a dostupnosti systému.

6. Oznámenie o porušení ochrany osobných údajov

V prípade, že dôjde k ohrozeniu Vašich údajov, budeme Vás do 72 hodín e-mailom informovať o rozsahu narušenia, dotknutých údajoch, akomkoľvek vplyve na naše Zásady na ochranu osobných údajov v informačných systémoch a obmedzenie akéhokoľvek možného škodlivého vplyvu na dotknutú osobu.

7. Zákomom požadované zverejnenie

Nezverejníme údaje o Vás, s výnimkou prípadov, keď na to udelíte Vy pokyn alebo ak to vyžaduje zákon. Aj v takom prípade sa budeme snažiť toto zverejnenie obmedziť iba na konkrétne údaje, ktoré sú vyžadované príslušnou zákonnou požiadavkou. Ak budeme nútený poskytnúť Vaše údaje, bezodkladne Vás o tom informuje a poskytneme Vám kópiu žiadosti, pokiaľ to nie je zo zákona zakázané.

8. Kde uchovávame informácie?

Uložené údaje nebudú prevádzkovateľom prenášané, zálohované a/alebo obnovované mimo Európskej únie. Vyžadujeme, aby aj naši partneri (tretie strany) buď uchovávali údaje v Európskej únii, alebo dodržiavali štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a inými tretími krajinami.

9. Umiestnenie a uchovávanie osobných údajov.

Všetky údaje a databázy sú uložené u dodávateľa Realpad, adresa: Na Příkopě Panská 854/2, Praha 1 - Nové Město 110 00; Databázy a súbory sú priebežne zálohované, aby bolo možné ich obnoviť do ľubovoľného časového bodu v rámci doby uchovávania. Zálohy sú uložené v úložisku súborov na rovnakom geografickom mieste ako databáza.

Uchovávanie údajov.

Uchovávanie údajov na účely dodržiavania zákonných požiadaviek.

Vaše osobné údaje a súhlasy budú z legislatívnych dôvodov uchovávané 5 rokov.

Niektoré kategórie údajov sa môžu uchovávať dlhšie, ak to vyžaduje zákon.

Platnosť Vášho súhlasu.

Platnosť Vášho súhlasu je 12 mesiacov. Sledovanie platnosti súhlasu je štandardne zabezpečené, preto po uplynutí lehoty platnosti budete o súhlas opätovne požiadaný.

10. Medzinárodný prenos osobných údajov

Na účely uvedené v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov sa Vaše osobné údaje môžu prenášať do tretích krajín vtedy, keď využívame poskytovateľov služieb so sídlom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Vaše osobné údaje sa spracúvajú najmä v rámci EÚ alebo v jurisdikciách, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, resp. záruky. Primerané záruky môžu zahŕňať dohodu o prenose údajov s príjemcom údajov založenú na štandardných zmluvných doložkách Európskej komisie (SCC) alebo iných vhodných mechanizmoch.

11. Prevádzkovateľ prehlasuje, že:

- Spracované osobné údaje dotknutých osôb použije len na vyššie uvedené účely v rámci svojich obchodných aktivít.
- Táto Webová stránka nezhrmažďuje ani nespracováva žiadne osobitné kategórie osobných údajov (citlivé osobné údaje).

Zmeny v Prehlásení o ochrane osobných údajov

Toto Prehlásenie o ochrane osobných údajov môžeme podľa nášho uváženia čas od času upraviť alebo doplniť. V prípade, že dôjde k zmenám v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov bude vo vzťahu k Vám a Vaším informáciám účinné od tohoto dátumu. Odporúčame Vám pravidelne kontrolovať toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, aby ste mali prehľad o tom, akým spôsobom chránime Vaše údaje.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba máte tieto práva:

Odvolať súhlas – toto právo sa vzťahuje na Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu. Máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na e-mail: btb@btb.sk

alebo písomne na adrese spoločnosti:

BTK – bývanie, teplo, klimatizácia s.r.o., Hradská 1/a, 821 07 Bratislava

a to oznámením o odvolaní súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia.

Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov (napr. voči profilovaniu), ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Na vybavenie žiadosti týkajúcej sa Vašich práv podľa §21-28 zákona nám plyní lehota 1 mesiac od doručenia žiadosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, o čom Vás budeme informovať. Ak Vašu žiadosť nebudeme schopný vybaviť, budeme Vás informovať o dôvodoch nekonania a možnosti podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona na úrad.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>

V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Dátum poslednej aktualizácie: 14.9.2026