

Politika používania cookies

Poskytovateľom tejto Webovej stránky www.btk.sk

Je prevádzkovateľ:

Názov: **BTK – bývanie, teplo, klimatizácia s.r.o.** (ďalej aj BTK)

Sídlo: Hradská 1/a, 821 07 Bratislava

IČO: 35 786 412

Zast.: Ľubomír Novák, konateľ

E-mail: btk@btk.sk

Tel. : 02/40200911

ktorý je nižšie označovaný ako “my”, “nás” alebo “naše”).

I. Čo sú súbory cookie?

Definícia: Cookie je malý textový súbor, ktorý sa vytvorí pri prezeraní web stránky a ukladá sa vo Vašom internetovom prehliadači v počítači alebo mobilnom telefóne.

Súbory cookie sú nevyhnutné pre surfovanie po internete. Súbory cookie Vás osobne neidentifikujú. Nedokážu zistiť, kto ste, ale dokážu si zapamätať zariadenie, ktoré používate, a tým Vám uľahčiť prehliadanie webu. Viac informácií o tom, [ako fungujú súbory cookie](#).

Súbory cookie nevytvára iba web stránka, ktorú si práve prezeráte, ale aj iné webové stránky, ktoré na načítavanej stránke zobrazujú svoje reklamy alebo iné prvky. Tieto súbory cookie regulujú spôsob zobrazovania reklám alebo fungovanie ďalších prvkov na stránke.

Ich účelom je zlepšovanie alebo umožňovanie procesov na stránke, z toho dôvodu Vám môže zakázanie súborov cookie zabrániť v používaní určitých funkcií.

Na našej web stránke používame dva hlavné typy súborov cookie:

1. súbory cookie prvej strany alebo trvalé súbory cookie.

Účel: Prispôbiť a zlepšiť Váš zážitok z prehliadania našej webovej stránky.

Funkcia: Ukladajú informácie relevantné pre našu web stránku, napr. Vaše nastavenia. Sledujú Vašu aktivitu iba na našej web stránke.

2. súbory cookie tretích strán alebo sledovacie* (cielené) súbory cookie.

Účel: Sledovať Vaše správanie sa na našej stránke, vrátane našej FB stránky a zhromažďovať informácie o Vás. Používame reklamné funkcie služby Google Analytics, ktoré nám umožňujú zhromažďovať údaje aj z iných webových stránok pomocou reklamných alebo sledovacích súborov cookie od spoločnosti Google za účelom zobrazovania cielených reklám.

Funkcia: Každý sledovací súbor cookie má priradený jedinečný identifikátor (ID), ktorý sa používa na rozpoznanie zariadenia, ktoré používate. Touto identifikáciou umožňujú údaje sledovacích súborov cookie zobrazovať reklamy relevantné pre Vaše záujmy na základe toho, ako používate web.

***Sledovacie súbory cookie obvykle zhromažďujú tieto údaje:** História prehliadania, Nákupy, Kliknuté odkazy, tlačidlo Páči sa mi to na FB, Sledované žánre, Kedy a kde bola reklama zobrazená, Geografická poloha, Atribúty prehliadača a zariadenia,...

II. Ako môžete kontrolovať súbory cookies?

Súbory cookie môžete kontrolovať a spravovať niekoľkými spôsobmi - ak chcete obmedziť sledovanie, použite nástroje, ako sú blokovače sledovania, nastavte si svoj prehliadač na blokovanie súborov cookie tretích strán, používajte prehliadače uprednostňujúce súkromie alebo VPN a prísne si nastavte súhlasy so súbormi cookie, aby ste zachovali súkromie svojej online aktivity.

Ako povoliť alebo zakázať súbory cookie v prehliadačoch Google Chrome, Safari, Firefox a ďalších [Sprievodca 2025] si pozrite napr. tu: <https://allaboutcookies.org/how-to-manage-cookies>

III. Prehlásenie a politika cookies:

Návštevou našej Web stránky súhlasíte s tým, že môžeme do Vášho zariadenia umiestniť súbory cookie, tak ako je na formulári pre súhlas (a v tomto dokumente) s používaním cookies vysvetlené a Vami odsúhlasené. Naša stránka zhromažďuje štandardné informácie o internetových udalostiach, vrátane Vašej IP (internetový protokol) adresy, typu prehliadača a jazyka, času prístupu, ako aj odkazujúcej webovej adresy. **Zhromažďujeme iba údaje, ktoré budú použité na konkrétny účel a ste o nich informovaní. Vaše údaje uchováваме len tak dlho, ako je potrebné.** Pozrite si aj náš dokument: **Zásady ochrany osobných údajov.**

Všetky súbory cookies, okrem nevyhnutne potrebných, zhromažďujú vaše osobné údaje len vtedy, ak s tým súhlasíte kliknutím na príslušné tlačidlo v banneri so súbormi cookie. Nevyhnutne potrebné súbory cookie neukladajú žiadne osobné identifikačné údaje.

IV. Aké druhy súborov cookie používame na našej web stránke?

1. **Nevyhnutne potrebné cookies** – Cookie relácie, ktoré sú potrebné na správne fungovanie našej stránky, možno nastaviť bez Vášho súhlasu.

2. Ostatné cookies

Všetky ostatné súbory cookie, musia byť pred nastavením vo Vašom prehliadači Vami schválené na formulári pre súhlas s používaním cookies (tzv. cookie lište).

Prehľad:

Svoj súhlas s používaním cookies môžete kedykoľvek zmeniť priamo na našej stránke. Odvolanie súhlasu je vždy dostupné cez cookie lištu – súhlasy môžete kedykoľvek aktualizovať cez tlačítko, ktoré je k dispozícii na našej stránke.

NASTAVENIA COOKIES



Ak si želáte súhlasy vymazať, kontaktujte nás na btb@btb.sk. Postup vymazania je popísaný v našich Zásadách ochrany osobných údajov.

Marketingové cookies:

Facebook Ads: Kategórie údajov: údaje o zariadení, informácie o používaní služieb, IP adresa. Zásady ochrany osobných údajov nájdete tu: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Google Ads: Kategórie údajov: údaje o zariadení, informácie o používaní služieb, IP adresa, informácia o odpovedi na ponuku. Zásady ochrany osobných údajov nájdete tu: <https://policies.google.com/privacy>

Google Firebase Analytics: Kategórie údajov: údaje o zariadení

Zásady ochrany osobných údajov nájdete tu: <https://policies.google.com/privacy>

Prihlásenie/zdieľanie na sociálnych sieťach

Apple Login: Kategórie údajov: udalosť prihlásenia. Zásady ochrany osobných údajov nájdete tu:

<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Facebook Login/Share: Kategórie údajov: udalosť prihlásenia/zdieľania, údaje o zariadení

Zásady ochrany osobných údajov nájdete tu: <https://en-gb.facebook.com/policy.php>

Google Login: Kategórie údajov: udalosť prihlásenia, údaje o zariadení

Zásady ochrany osobných údajov nájdete tu: <https://policies.google.com/privacy>

Účel všeobecne: Používame cookies na zhromažďovanie údajov a profilovanie, napr. na účely personalizácie a zobrazovania relevantných reklám, merania efektívnosti našej reklamy na sociálnych sieťach a výkonnosti web stránky a zlepšenie užívateľského komfortu návštevníkov.

Právny základ: Váš súhlas

Doba platnosti Vášho súhlasu: 12 mesiacov

Doba uloženia súborov cookies vo Vašom prehliadači: rôzne, max. 1 rok

Súbor cookie zvyčajne obsahuje názov domény, z ktorej pochádza aj dátum vypršania platnosti.

Dočasné – ostávajú vo Vašom prehliadači, kým neopustíte stránku.

Trvalé – majú trvanie buď 1 deň, 30 dní, 100 dní, 180 dní alebo maximálne 365 dní.

V. Bezpečnosť a zrozumiteľnosť

Zrozumiteľnosť: Tu nájdete príklady, vysvetľujúce videá a definície **najdôležitejších výrazov**.

Zabezpečenie informácií – [pozrite si aj naše Zásady o ochrane osobných údajov](#).

Súbory cookie tretích strán nedokážu zistiť Vašu osobnú identitu, ale na základe Vašich nedávnych vyhľadávaní na webe a histórie prehliadania sa dozvedia veľa o Vašich záujmoch a aktivitách.

Zabezpečenie Vašich zariadení: Súbory cookie NIE SÚ vírusy. Súbory cookie používajú formát obyčajného textu a nie sú to skompilované časti kódu. Nedajú sa spustiť a nie sú samospúšťacie. Preto sa nemôžu skopírovať a rozšíriť do iných sietí, kde by sa znova spustili a replikovali.

Súbory cookie však MÔŽU byť použité na škodlivé účely. Keďže ukladajú informácie o preferenciách a histórii prehliadania používateľa, a to ako na konkrétnej stránke, tak aj pri prehliadaní viacerých webových stránok, môžu ich útočníci použiť ako **formu spyware**.

Viac informácií o spyware nájdete tu: <https://allaboutcookies.org/what-is-spyware-how-to-avoid>

VI. Sociálne médiá a iné web stránky

Táto Webová stránka obsahuje odkazy na aplikácie sociálnych médií, ktoré umožnia zdieľať obsah s ostatnými užívateľmi a tiež odkazy na samostatné web stránky našich produktov, partnerov alebo referencií.

Keď navštívite našu Facebook stránku a prihlásite sa, umiestni sa do vášho prehliadača sledovací súbor cookie. To znamená, že keď navštívite webovú stránku alebo stránku iných sociálnych médií, ktorá má integrovaný Facebook (napríklad Instagram), dokáže sa určiť, či máte účet na Facebooku. Ak to chcete zakázať, popis je tu: **ako zakázať sledovanie na Facebooku**.

Prvým krokom k zabráneniu sledovania zo strany web stránok je dávať si pozor na to, na čo klikáte. Môžete tiež skryť svoju históriu prehliadania alebo zabrániť sledovaniu vypnutím súborov cookie pomocou VPN, vzdialených alebo webových prehliadačov zameraných na súkromie a blokovacia reklám, ktorý identifikuje a blokuje súbory cookie.

Detailné informácie ako to urobiť, nájdete napr. tu: <https://allaboutcookies.org/cookie-profiling>

Sledovacie súbory cookie môžete vo svojom prehliadači zakázať. Postup nájdete napr. tu: <https://allaboutcookies.org/how-to-change-privacy-settings>

Ak nechcete, aby sledovacie súbory cookie **sledovali Vašu digitálnu stopu**, môžete ich zakázať alebo vymazať **priamo v nastaveniach Vášho prehliadača**. Ak sa chcete dozvedieť, ako odstrániť súbory cookie, vymazať vyrovnávaciu pamäť prehliadača alebo odstrániť údaje zo sledovacích súborov cookie, postupujte podľa pokynov pre váš konkrétny prehliadač:

- **Ako odstrániť súbory cookie v prehliadači Google Chrome.** Odstránenie, povolenie a správa súborov cookie v Chrome:
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&visit_id=638943321313418693-1025682752&p=rl_error&rd=1
- **Ako odstrániť súbory cookie v prehliadači Mozilla Firefox**
- **Ako vymazať súbory cookie v Opere**
- **Ako sa zbaviť súborov cookie v Apple Safari**

Ako zakázať súbory cookie prehliadača? Ak chcete zabrániť sledovaniu naprieč stránkami, vypnite a odstráňte súbory cookie sledovania prehliadača. Ďalšie pokyny, ako sa zbaviť súborov cookie v počítačoch a prehliadačoch, nájdete na nižšie uvedení odkazoch.

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Môžete si nainštalovať VPN, čo je skratka pre virtuálnu súkromnú sieť (Virtual Private Network). VPN umožňuje skryť Vašu adresu internetového protokolu (IP) a chrániť tak Vašu online identitu. Hoci to nezabráni sledovaniu súborov cookie od spoločnosti Google, **VPN môže do určitej miery skryť** Vašu históriu prehliadania a zabezpečiť Vaše internetové pripojenie na verejných sieťach Wi-Fi.

Tu získate viac informácií o **osvedčených postupoch v oblasti kybernetickej bezpečnosti**.

Zmena nastavení mobilného zariadenia: Pomocou nastavení mobilného zariadenia môžete obmedziť používanie reklamného ID priradeného k vášmu mobilnému zariadeniu na účely záujmovo orientovanej reklamy.

- Pre iOS 14.5 alebo novší: Prejdite na Nastavenia > vyberte Súkromie > vyberte Sledovanie > Zakážte možnosť Žiadosti aplikácií o sledovanie.
- Pre zariadenia so systémom Android 2.2 alebo novším a Google Play Services verzie 4.0 alebo novšej: Otvorte aplikáciu Nastavenia Google > Ads > Zapnite možnosť Odhlásiť sa zo záujmovo orientovanej reklamy.

VII. Zverejňujeme nejaké informácie externým stranám?

Nepredávame, neobchodujeme ani inak neposkytujeme žiadne osobné identifikačné údaje tretím stranám. Toto sa nevzťahuje na dôveryhodné tretie strany ani subdodávateľov, ktorí nám pomáhajú s prevádzkou našej webovej stránky, vedením našej obchodnej činnosti alebo poskytovaním služieb pre Vás. Takéto dôveryhodné strany môžu mať prístup k osobným údajom na základe potreby ich

poznať a sú zaviazané zachovávať dôvernosť Vašich informácií – zoznam tretích strán nájdete v našich [Zásadách na ochranu osobných údajov](#).

Vaše informácie môžeme tiež zverejniť, ak sa domnievame, že zverejnenie je vhodné na dodržiavanie zákona, presadzovanie zásad našej stránky alebo na ochranu našich práv, majetku či bezpečnosti alebo práv, majetku či bezpečnosti iných.

Služby tretích strán – pozri bod IV.2 tohto dokumentu.

Prostredníctvom služieb/produktov môžete získať prístup k iným službám/produktom tretích strán, napríklad kliknutím na odkazy na tieto služby tretích strán. Nie sme zodpovední za zásady ochrany osobných údajov a/alebo postupy týchto tretích strán a odporúčame vám, aby ste si ich zásady ochrany osobných údajov pozorne prečítali.

VIII. Vaše práva a ostatné informácie – sú uvedené v našich [Zásadách o ochrane osobných údajov](#).

Dátum poslednej aktualizácie: 14.9.2026